

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gentile Utente,

di seguito, ti forniamo le informazioni relative al trattamento dei dati personali effettuato quando scarichi e utilizzi l'App "Impuls Fitness" (di seguito l'"App"), ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (di seguito il "GDPR"). Attraverso le funzionalità di "Wellness in Cloud" è possibile procedere con l'iscrizione ed il pagamento dei corsi scelti, prenotare gli stessi, svolgere sondaggi, accedere ai tornelli, e - attraverso le funzionalità di "EvolutionFit" - sviluppare schede di allenamento, registrare il diario degli allenamenti, verificare i progressi, e rimanere in contatto con il proprio trainer.

Di seguito ti forniamo le informazioni sui trattamenti dei tuoi dati personali effettuati tramite l'App, in base alle sue funzionalità.

### 1. Chi è il titolare del trattamento?

Il titolare dei trattamenti di dati personali effettuati tramite l'App è **Tova snc**, con sede in **Bolzano, Via Grappoli 15, 39100 Bolzano**, p.iva **02459560211**, contattabile all'indirizzo [info@impulsfitness.it](mailto:info@impulsfitness.it) (di seguito, il "Titolare", "noi" o "nostri"), presso il quale hai stipulato il tuo abbonamento.

### 2. Quali sono le categorie di dati personali trattate?

L'accesso e il funzionamento dell'App comportano la raccolta e il trattamento di alcuni tuoi dati personali (cioè informazioni che permettono di identificarti direttamente o indirettamente).

I dati sono raccolti quando ti registri o in ogni caso accedi all'App e nel corso del suo utilizzo. In particolare, sono trattate le seguenti categorie di dati personali che ti riguardano:

- a) dati relativi al dispositivo utilizzato (codice IMEI, device ID);
- b) dati identificativi (nome e cognome);
- c) dati di contatto (indirizzo e-mail e indirizzo di residenza, numero di cellulare/telefono);
- d) dati relativi alle tue attività (dati sulle attività svolte in palestra o numero di accessi corsi frequentati, compresi i record degli allenamenti, i corsi frequentati, la frequenza di partecipazione e le relative prenotazioni);

### 3. Quali sono le finalità per cui sono trattati i tuoi dati?

I tuoi dati personali sono trattati per:

- a) registrarti nell'App e garantire il suo corretto funzionamento;
- b) inviarti comunicazioni di servizio, incluse notifiche del Titolare;
- c) prestare assistenza e supporto in caso di malfunzionamento dell'App e svolgere attività di manutenzione sulla stessa; (le finalità sopra indicate sono congiuntamente definite le "Finalità Contrattuali")
- d) adempiere agli obblighi derivanti dalla legge vigente, regolamenti o normativa comunitaria, o gestire e rispondere a richieste provenienti dalle autorità competenti anche con riferimento alla verifica dell'idoneità attraverso certificato medico sportivo;(di seguito definita come "Finalità di Legge")
- e) far valere e difendere i diritti del Titolare, anche attraverso terze parti;
- f) portare a termine una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d'azienda, di ramo d'azienda o operazioni finanziarie comunicando e trasferendo i dati alla/e terza/e parte/i coinvolta/e; (le finalità sopra indicate sono congiuntamente definite le "Finalità di Legittimo Interesse") Inoltre, qualora previsto in base alle funzionalità dell'App che decidi di utilizzare, e previo tuo esplicito consenso, potremmo:

g) trattare i tuoi dati al fine di condurre attività di segmentazione in base ai tuoi interessi, gusti ed esigenze per promuovere iniziative commerciali e inviare comunicazioni promozionali personalizzate ed in linea con le tue preferenze; (di seguito definita come "Finalità di Marketing Profilato")

#### **4. Quali sono le basi giuridiche su cui si basiamo il trattamento dei tuoi dati?**

Il trattamento dei dati è necessario con riferimento alle Finalità Contrattuali al fine di fornirti l'App e i servizi connessi e, con riferimento alla Finalità di Legge è obbligatorio per adempiere alle prescrizioni di legge applicabili. Il mancato conferimento dei dati necessari per tali finalità determinerà l'impossibilità di ricevere i servizi richiesti e fornirti l'App.

Il trattamento dei tuoi dati per le Finalità di Legittimo Interesse non è obbligatorio ed è funzionale al perseguimento del nostro legittimo interesse, adeguatamente bilanciato con i tuoi interessi, diritti e libertà alla luce dei limiti imposti a tale trattamento. Avrai il diritto di opposti al trattamento per tali finalità, nelle modalità indicate di seguito, fatto salvo un nostro interesse prevalente a continuare il trattamento e salvo il caso in cui il trattamento sia necessario per esercitare oppure difendere un nostro diritto in giudizio.

Il trattamento dei dati per la Finalità di Marketing Profilato non è obbligatorio ed è basato sul tuo consenso libero, che potrai revocare in ogni momento inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail del Titolare indicato al punto 1 sopra.

Infine, con riferimento ai dati di cui al paragrafo 2 e), il trattamento è basato sul consenso al trattamento dei tuoi dati particolari, che tratteremo in ogni caso solo per fornire l'App, i nostri servizi e assecondare le tue esigenze. Tale consenso non è obbligatorio ma se non prestato non potremo trattare tali dati e dare seguito alle tue richieste.

#### **5. A chi possono essere comunicati i tuoi dati?**

I tuoi dati personali possono essere comunicati a:

- (a) collaboratori e dipendenti del Titolare, nell'ambito delle loro funzioni;
- (b) soggetti terzi che svolgono attività di assistenza e consulenza per il Titolare (es. fornitori di servizi nei settori tecnologico, contabile, amministrativo, legale o assicurativo);
- (b) società del gruppo del Titolare o partner commerciali;
- (c) banche e istituti di credito;
- (d) soggetti ed autorità pubbliche il cui diritto di accesso ai tuoi dati personali è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti;
- (e) potenziali acquirenti del Titolare ed entità risultanti dalla fusione o ogni altra forma di trasformazione riguardante il titolare.

Tali destinatari, a seconda dei casi, trattano i dati in qualità di titolari, responsabili o incaricati del trattamento. Taluni dei soggetti sopra elencati potrebbero essere situati in Paesi esterni all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo. In tal caso, l'eventuale trasferimento dei dati in Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo avverrà nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso, ai sensi degli articoli 44 e ss. del GDPR, come le clausole contrattuali tipo di protezione dei dati. Puoi ottenere maggiori informazioni circa l'eventuale trasferimento dei dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate sopra.

## **6. Come sono trattati i tuoi dati?**

I tuoi dati personali sono trattati dal Titolare con sistemi elettronici e manuali, e saranno protetti attraverso misure idonee a garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali. In particolare, il Titolare adotta misure organizzative e tecniche appropriate per proteggere i dati in suo possesso contro la perdita, il furto, nonché l'uso, la divulgazione o la modifica non autorizzati degli stessi.

## **7. Per quanto sono conservati i tuoi dati?**

Per le Finalità Contrattuali, di Legittimo Interesse e di Legge, i dati vengono conservati per un periodo pari alla durata del contratto e per i 3 anni successivi alla cessazione dello stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile. Per le Finalità di Marketing Profilato, i dati vengono conservati per un periodo pari a 12 mesi dal momento della raccolta.

Alla cessazione del periodo di conservazione i dati saranno cancellati, anonimizzati o aggregati.

## **8. Quali sono i tuoi diritti?**

In relazione ai trattamenti dei tuoi dati personali, puoi esercitare in ogni momento i diritti previsti dal GDPR (artt. 15-21) ivi incluso il diritto di:

- a) ricevere conferma dell'esistenza dei tuoi dati personali e accedere al loro contenuto (diritto di accesso);
- b) aggiornare, modificare e/o correggere i tuoi dati personali (diritto di rettifica);
- c) chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione), fatto salvo un prevalente interesse pubblico o un obbligo legale del Titolare alla conservazione degli stessi;
- d) opporsi al trattamento, compresa la profilazione (diritto di opposizione), fatta salva l'esistenza di un prevalente motivo legittimo del Titolare alla prosecuzione del trattamento;
- e) revocare il consenso, ove prestato;
- f) fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, se ritieni che il trattamento che ti riguarda violi il GDPR hai il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo nello Stato membro in cui risiedi abitualmente, lavori oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. In Italia detta autorità di controllo è rappresentata dal Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it));
- g) ricevere una copia in formato elettronico dei dati personali che ti riguardano, per trasferirli a te stesso o ad un diverso fornitore di servizi, nelle ipotesi in cui il Titolare effettui il trattamento di tali dati sulla base del tuo consenso o sulla base della circostanza che il trattamento è necessario per la fornitura dei servizi da te richiesti ed i dati sono trattati attraverso strumenti automatizzati (diritto alla portabilità dei dati).

Ai sensi dell'articolo 2-terdecies del Codice Privacy, in caso di decesso i diritti anzidetti riferiti ai tuoi dati personali possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tua tutela in qualità di mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione. Puoi vietare espressamente l'esercizio di alcuni dei diritti sopraelencati da parte degli aventi causa inviando una dichiarazione scritta al Titolare. La dichiarazione potrà essere revocata o modificata in seguito nelle medesime modalità. Puoi esercitare i diritti sopra elencati, in ogni momento e gratuitamente, inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail del Titolare indicato al punto 1 sopra.

## 9. Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa può essere soggetta a variazioni, con un precedente preavviso, anche in conseguenza di eventuali modifiche e/o integrazioni normative.

### **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (art.13 GDPR) SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA**

Gentile visitatore, il Titolare ti informa che i dati personali ottenuti dal sistema di videosorveglianza sono oggetto di trattamento nel rispetto del Regolamento UE n. 2016/679 e degli obblighi di riservatezza a cui siamo tenuti.

Il titolare dei trattamenti è **Tova snc**, con sede in **Bolzano, Via Grappoli 15, 39100 Bolzano**, p.iva **02459560211**, contattabile all'indirizzo [info@impulsfitness.it](mailto:info@impulsfitness.it) Tel. 0471 976686 (di seguito, il "Titolare", "noi" o "nostri").

#### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA**

Per esigenze di sicurezza alle persone e tutela del patrimonio aziendale (ovvero per scongiurare il rischio di furti, danneggiamenti, manomissioni), all'interno della nostra azienda sono installate videocamere di sorveglianza che, inevitabilmente, raccolgono il dato personale (immagine) di chiunque entri nel raggio visivo delle telecamere, debitamente segnalate tramite cartelli posti in prossimità del perimetro di ripresa.

La funzione della cartellonistica è quella di preavvertirti che, oltrepassato il limite segnalato, la tua immagine verrà videoregistrata. Base giuridica del trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare (articolo 6, paragrafo 1, lettera f, del GDPR), per le finalità sopra indicate. I tuoi dati personali non saranno soggetti ad alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

**DESTINATARI** I tuoi dati non vengono diffusi e non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

**PERIODO DI CONSERVAZIONE** Le immagini registrate vengono conservate per 48 ore, fatte salve speciali esigenze di ulteriore conservazione in relazione a festività o chiusura di uffici o esercizi, nonché nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o degli organi di polizia. Decorsi tali termini, le immagini vengono automaticamente cancellate

**OBBLIGO DI FORNIRE I DATI E CONSEGUENZE** Il conferimento dei dati è obbligatorio ed è strettamente strumentale all'accesso ai locali. In caso di mancato conferimento, non è possibile accedere ai locali dell'azienda.

**I TUOI DIRITTI** Come interessato al trattamento puoi rivolgerti al Titolare (i cui contatti sono riportati in apertura della presente informativa) per esercitare i diritti di accesso e cancellazione previsti dall'articolo 15 del GDPR 2016/679. Nel caso tu ritenga che il trattamento dei dati personali a te riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hai il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso.